







Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und Freude an der Telefonie? Wenn Teamfähigkeit, Selbstständigkeit und Zielstrebigkeit zu Deinen Stärken zählen, dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir sind ein mittelständiges, erfolgreiches und stetig wachsendes Unternehmen, welches als Dienstleister rund um das Thema Kfz-Schaden zahlreichen Versicherungen und Sachverständigenorganisationen mit einem umfassenden Produktportfolio zur Seite steht.

Wir suchen **DICH** zur Verstärkung unseres Teams als

# Call Center Agent (m/w/d) für 10 bis 16 Stunden pro Woche

### **Deine Aufgaben**

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung am Telefon
- Du führst einen qualifizierten
   Datenabgleich am Telefon durch und pflegst und verwaltest die hinterlegten
   Datensätze

#### **Dein Profil**

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Auch als Quereinsteiger mit guter
   Erfahrung im Umgang mit dem Computer
   bist Du bei uns willkommen
- Du bist zuverlässig, gewissenhaft und hilfsbereit und kannst mit Deinem freundlichen und sicheren Auftreten überzeugen
- Es gelingt Dir, auch bei wechselnden Anforderungen die Ruhe zu bewahren
- eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise zeichnet Dich aus
- Du bringst gute Anwenderkenntnisse in den MS-Office-Programmen mit

## Das bieten wir Dir

- eine anspruchsvolle und interessante Aufgabe in unserem motivierten Team
- geregelte, attraktive Arbeitszeiten von Montag bis Freitag
- eine offene Kommunikationskultur und abteilungsübergreifender Teamgeist
- sehr gute Verkehrsanbindung
- Betreuung ab Bewerbungsphase und eine umfassende Einarbeitung
- moderne Arbeitsplätze
- 30 Tage Urlaub
- Bereitstellung von Heiß- und Kaltgetränken
- diverse Vergünstigungen bei unseren Partnern
- Möglichkeiten für die Pausengestaltung
- Möglichkeit zum Home Office
- Mitarbeiterevents







# Haben wir Dich neugierig gemacht? Dann bewirb Dich jetzt und komm in unser Team!

Bitte sende uns Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse (PDF-Format) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins via E-Mail an:

ClaimsControlling GmbH Käthe-Kollwitz-Straße 84 04109 Leipzig

www.claimscontrolling.de

Ansprechpartner für Rückfragen: Frau Stefanie Hoffmann Telefon: +49 (0) 341 989744-0

<u>bewerbung@claimscontrolling.de</u>